



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
THE GRILL OCAKBAŞI MÜŞTERİ / MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, Veri Sorumlusu sıfatıyla Kocatepe Mahallesi Şehit Muhtar Caddesi No:40 Beyoğlu İstanbul adresinde mukim Şirketimiz Elit Turizm Yatırım A.Ş. tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerden faydalanan gerçek kişi Müşteri / Misafirlerden elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkindir. Şirketimiz tarafından başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ilişkin Politikalarına www.eliteworldhotels.com.tr adresinde yer almaktadır.

İşleme; KVKK'nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

A. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden alan gerçek kişi Müşteri/Misafirlerden sözleşmenin ifası aşamasında esnasında işbu ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla elde edilen kişisel veriler, sözleşmenin ifası kapsamında, Şirketimizin hizmet ve ürünlerini sunduğu alanlarda güvenlik nedeniyle 7/24 kamera kaydı alınmak suretiyle elde edilen görüntüler Şirketimizin meşru menfaati kapsamında ve Şirketimizin faaliyetlerini mevzuata uygun yürütebilmesi amacıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

B. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıda yer verilen amaçlar kapsamında KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenecektir.

1. Talep edilen hizmetin sağlanması,
2. Finans ve muhasebe kayıtların yapılması,
3. Talep ve Şikayetlerin karşılanması amacıyla iletişimin sağlanması,
4. Şirketimiz Hizmet Süreçlerinin İyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması,
5. Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması,
6. Hukuki bir ihtilafın vuku bulması nedeniyle Hukuki işlemin gerekliliği,
7. İzinli Veri Tabanında yer alan Müşteri/Misafirlere Şirketimizin portföyünde yer alan reklam, tanıtım, kampanya ve promosyon bildirimlerinin yapılması,
8. Sair tüm yasal yükümlülükler,



C. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLARLA KİMLERE AKTARILABİLECEĞİ

Şirketimiz, kişisel verileri “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir ve sadece zorunlu durumlarda üçüncü kişilere aktarmaktadır. Kişisel verileriniz; KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Şirketimiz ilgili birimlerince işlenmekte ve aşağıda yer verilen amaçlarla üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

1. Talep edilmesi halinde Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü gibi hukuken yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşları ile faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla;
2. Hukuki ihtilaf vuku bulması halinde Şirketimiz avukatlarıyla ve Şirketimizin hukuki menfaatlerinin korunması amacıyla Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü gibi hukuken yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarıyla,
3. İzinli veri tabanında yer alan müşterilere pazarlama, reklam ve kampanya koşullarının bildirim, takibi, şikayetlerin toplanması, cevaplanması amacıyla şirketimizin pazarlama ve reklam hizmetleri tedarik eden iş ortaklarıyla,

C. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahibi “İlgili Kişi”, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesinde aşağıda yer verilen haklarını ve taleplerini www.eliteworldhotels.com.tr adresinde yer alan **Başvuru Formunu** usule uygun olarak doldurmak suretiyle bildirebilecektir.

6698 sayılı KVKK’nın 11. Maddesi kapsamında herkes veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

(1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 6698 sayılı Kanun’un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.